

365 Akademie Service unterstützt Ihr Change Management

Change Management



Microsoft 365 wird jeden Monat erweitert und bietet mehr Funktionen... **Wie erfahren Ihre Mitarbeiter davon?**

Change Management - ADKAR

Ein Change Management ist für die Einführung und erfolgreiche Nutzung von Microsoft 365 ein wichtiger Bestandteil. Erfolgreiches Change Management baut oft auf dem ADKAR-Modell auf. Das ADKAR-Modell sieht den Menschen im Zentrum der Veränderung. So beginnt der Weg hin zu „Modern Work“ mit dem Einzelnen, der den Grund des Wandels erkennt und diesen mitgestaltet. Der Service der 365 Akademie ist dabei ausgelegt, Sie bei jeder Phase im Change Management ideal zu unterstützen und so Ihre Mitarbeiter zu befähigen, die neue Arbeitsweise, die mit Microsoft 365 einhergeht, zu meistern.

Phasen des ADKAR-Modells

Service der 365 Akademie



Die Veränderung beginnt mit dem Erkennen des „**Warums**“ und dem **persönlichen Mehrwert**.

- Change to modern Work - Lernreisen
- Lernpfade
- „Welcome“-Video (Marketing-Video – Warum Microsoft 365 & persönlicher Mehrwert)
- Kommunikation zu den Materialien – (Newsletter, Postings in Community, uvm.)



Veränderung geht mit einer **persönlichen Entscheidung** einher.

- Kick-Off – Session – Modernes Arbeiten mit Microsoft 365 (mit Thomas Maier – MVP)
- Kommunikation zu den Materialien – (Newsletter, Postings in Community, uvm.)
- Aufbau Rahmenbedingungen für Social Learning



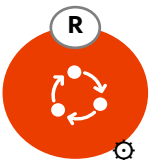
Um zu verändern wird **Wissen** benötigt – **Training**

- Training - Wissensvermittlung
- Change to modern Work - Lernreisen
 - Lernpfade
 - Tipps, Trick und Neuerungen – News Hub
 - Lern-Nuggets (Mini-Lernpfade, Tipp of the week, uvm.)
 - Quizzes



Es benötigt **zielgerichtete Maßnahmen** für eine erfolgreiche Veränderung.

- Review
- Kennzahlen
 - Kontinuierliche Verbesserung und Anpassung
 - Agile Bereitstellung



Veränderung muss verstärkt werden – **nachhalten** einer Veränderung.

- Kontinuierliche Kommunikation
- Austausch – Social Learning Community
- Quizzes



Service-Bestandteile **integriert** in Ihre Microsoft 365 Umgebung

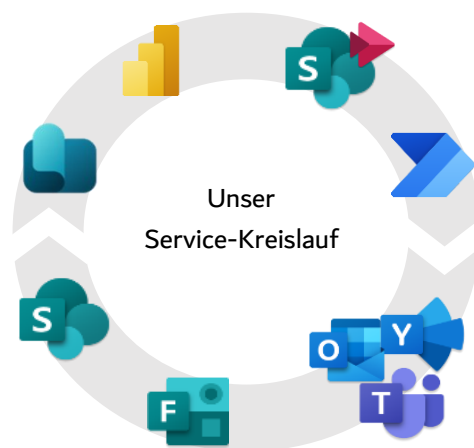
- Modern Work braucht modern Learning
- Nutzung der Microsoft Tools zur Weiterbildung und Wissenssicherung, die auch von den Mitarbeitern genutzt werden sollen

Modern Work braucht Modern Learning

Microsoft 365 wird jeden Monat erweitert und bietet mehr Funktionen... **Wie erfahren Ihre Mitarbeiter davon?**

Bestandteile unseres Service

- Lerninhalte / - videos
- Change to modern Work-Pakete – Schlüssige Lerneinheit mit zusätzlichen Lernmaterialien
- Lernpfade
- Tipps, Tricks und Neuerungen
- Individuelles Microsoft 365 – Lernportal
- Integration in Teams und Yammer
- Integration in Support Site, LMS, Intranet etc.
- Kommunikationsstrategie
- Regeltermine



Was macht unseren Service einzigartig?



Integration in Microsoft 365

Nutzung der Microsoft 365 Apps von SharePoint, Teams bis zu Viva Learning. So lernen Ihre Mitarbeiter direkt die Funktionen und Möglichkeiten kennen, die sie auch selbst nutzen sollen.



Individualisierung & Flexibilität

Individuell angepasst an Ihren Bedarf und Ihre Umgebung. Neue App oder Funktion im Einsatz? – Wir haben die passenden Inhalte!



Kurz & knapp

Lerninhalte sind leicht verständlich, kurz und fallabschließend.



Zielgruppen- & Tätigkeitsorientiert

Lerninhalte sind Use Case basiert, richten sich an unterschiedliche Kenntnisse der Nutzer und sind mit passenden Kategorien (verwendete App, Zielgruppe, Tätigkeitsbereich) vermerkt.



Monatliche Kommunikation

Wir stehen in regelmäßigem Austausch mit Ihnen und unterstützen Sie bei der passenden Kommunikation unserer Inhalte an die Mitarbeiter.



Abwechslungsreiche Videoformate & Lerninhalte

Unterschiedliche Videoformate und Lerninhalte zu allen M365 Apps, Windows & Edge, Sicherheit und dem mobilen Arbeiten auf dem Smartphone.



Durchsuchbar – Moment of Need

Alle Inhalte sind komplett durchsuchbar und mit Untertitel, Beschreibungstext und weiteren Informationen versehen. Dadurch werden die passenden Inhalte schnell gefunden.



Monatlich neue & aktualisierte Inhalte

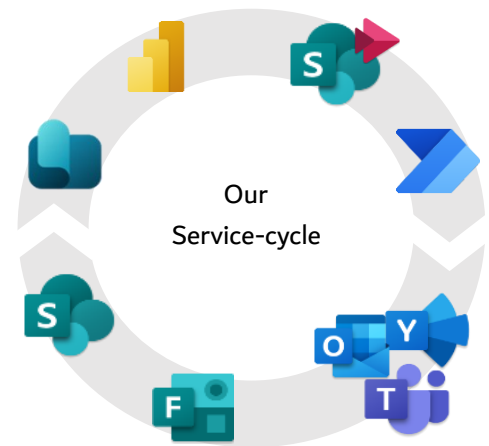
Immer „Up to Date“ durch monatlich neue Videos und fortlaufender Aktualisierung.

Modern Work needs Modern Learning

Microsoft 365 improves monthly with updates and new features... **How do your employees find out about it?**

Service elements

- Learning material / videos
- Change to modern Work – Structured learning modules with additional learning material
- Learning pathways
- Tips, tricks und new features
- Individual Microsoft 365 – Learning portal
- Integration in Teams and Yammer
- Integration in Support Site, LMS, Intranet etc..
- Communication, Change and Adoption strategy
- Jour fixe



What makes our service unique?



Integration in Microsoft 365

We use the Microsoft 365 apps available – SharePoint, Teams, Viva Learning etc. – So the user get know all the features that are part of the daily work with Microsoft 365.



Individualization & flexibility

Adapted and individualized to your Microsoft 365. You roll out a new feature or app? – We have the right content!



Short & sweet

Learning content is easy to understand as well as short & sweet.



Target groups & use cases

Learning content is based on scenarios and use cases for different knowledge levels. We use video-descriptions, tags like the apps shown and different target groups and categories.



Monthly communication

We have jour fixes and collaborate! – We also support you with communication and adoption topics regarding the learning content.



Entertaining videos & learning content

Varied videos and learning content to all Microsoft 365 apps, Windows & Edge, IT-security and smartphone & remote work.



Search in Moment of Need

Alle Inhalte sind komplett durchsuchbar und mit Untertitel, Beschreibungstext und weiteren Informationen versehen. Dadurch werden die passenden Inhalte schnell gefunden.



Monthly new and updated learning content

Always „Up to Date“ – monthly new content and ongoing updates.