



# 365 Akademie Service unterstützt Ihr Change Management

Change Management



Microsoft 365 wird jeden Monat erweitert und bietet mehr Funktionen... **Wie erfahren Ihre Mitarbeiter davon?**

## Change Management - ADKAR

Ein Change Management ist für die Einführung und erfolgreiche Nutzung von Microsoft 365 ein wichtiger Bestandteil. Erfolgreiches Change Management baut oft auf dem ADKAR-Modell auf. Das ADKAR-Modell sieht den Menschen im Zentrum der Veränderung. So beginnt der Weg hin zu „Modern Work“ mit dem Einzelnen, der den Grund des Wandels erkennt und diesen mitgestaltet. Der Service der 365 Akademie ist dabei ausgelegt, Sie bei jeder Phase im Change Management ideal zu unterstützen und so Ihre Mitarbeiter zu befähigen, die neue Arbeitsweise, die mit Microsoft 365 einhergeht, zu meistern.

### Phasen des ADKAR-Modells

### Service der 365 Akademie



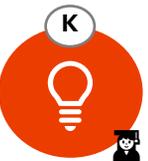
Die Veränderung beginnt mit dem Erkennen des „**Warums**“ und dem **persönlichen Mehrwert**.

- Change to modern Work - Lernreisen
- Lernpfade
- „Welcome“-Video (Marketing-Video – Warum Microsoft 365 & persönlicher Mehrwert)
- Kommunikation zu den Materialien – (Newsletter, Postings in Community, uvm.)



Veränderung geht mit einer **persönlichen Entscheidung** einher.

- Kick-Off – Session – Modernes Arbeiten mit Microsoft 365 (mit Thomas Maier – MVP)
- Kommunikation zu den Materialien – (Newsletter, Postings in Community, uvm.)
- Aufbau Rahmenbedingungen für Social Learning



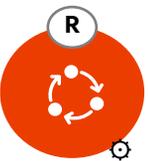
Um zu verändern wird **Wissen** benötigt – **Training**

- Training - Wissensvermittlung
- Change to modern Work - Lernreisen
  - Lernpfade
  - Tipps, Trick und Neuerungen – News Hub
  - Lern-Nuggets (Mini-Lernpfade, Tipp of the week, uvm.)
  - Quizzes



Es benötigt **zielgerichtete Maßnahmen** für eine erfolgreiche Veränderung.

- Review
- Kennzahlen
  - Kontinuierliche Verbesserung und Anpassung
  - Agile Bereitstellung



Veränderung muss verstärkt werden – **nachhalten** einer Veränderung.

- Kontinuierliche Kommunikation
- Austausch – Social Learning Community
- Quizzes



Service-Bestandteile **integriert** in Ihre Microsoft 365 Umgebung

- Modern Work braucht modern Learning
- Nutzung der Microsoft Tools zur Weiterbildung und Wissenssicherung, die auch von den Mitarbeitern genutzt werden sollen